

# COMPAGNIE TUNISIENNE DE FORAGE



CONSULTATION N° **316**/2024

ACQUISITION ET L'INSTALLATION D'UNE  
SOLUTION ANTIVIRALE

**Septembre 2024**

## CHAPITRE I – PASSATION

### **Article 01 : Objet de la consultation**

La Compagnie Tunisienne de Forage (CTF) se propose de lancer une consultation qui a pour objet l'acquisition et l'installation d'une solution Antivirale pour la sécurisation de son réseau informatique ainsi que la formation pour deux techniciens sur la solution antivirale proposée.

**La solution proposée** doit, obligatoirement, être conforme aux spécifications techniques exigées au niveau de la fiche technique de soumission ci-jointe en "Annexe I".

### **Article 02 : Durée d'acquisition**

L'acquisition de la présente solution est d'une durée d'une année renouvelable deux fois.

### **Article 03 : Délai de livraison**

La livraison doit être effectuée dans un délai de 15 jours à compter de la date de notification.

### **Article 04 : Lieux des travaux**

Le soumissionnaire doit procéder à l'installation et la configuration de la solution au niveau du serveur un à Tunis et au niveau de 30 postes clients à travers 02 jours d'assistance.

### **Article 05 : Obligations du soumissionnaire**

Le soumissionnaire est tenu de remplir soigneusement la totalité de la colonne « **Caractéristiques proposées** » objet de la fiche technique "Annexe II"

Le soumissionnaire doit inclure dans son offre une formation concernant la solution antivirale (installation, paramétrage, administration, etc.). A cet effet, il doit proposer un programme de formation ainsi que la durée de la formation.

Cette formation concernera deux techniciens (02) de la CTF.

Dès l'installation de la solution, le soumissionnaire doit désigner un intervenant qui sera l'interlocuteur de la CTF pour le service après vente et le support.

### **Article 06 : Etablissement du montant de l'offre :**

Les prix de la présente consultation sont des prix unitaires, conformément aux dispositions de l'annexe I exprimés en dinars tunisiens en TTC.

Par ailleurs, le soumissionnaire déclare :

- ✓ Avoir inclus dans ses prix tous les coûts.
- ✓ Que ses prix sont unitaires fermes et non révisables.
- ✓ Que le bordereau des prix est établi sous son entière responsabilité et ne pourra faire l'objet de quelque réclamation ou modification que ce soit.

**Les soumissionnaires sont liés par leurs offres durant un délai de 90 jours à compter du jour suivant la date limite de réception des offres.**

**Article 07: Eclaircissement et complément d'information au dossier :**

Tout soumissionnaire ayant des observations et/ou désirant obtenir des éclaircissements sur le présent dossier de consultation, devra en référer par écrit à la CTF. La correspondance est envoyée par courrier ou par fax à la Direction Approvisionnement & Marketing – 19 Rue de l'Artisanat Charguia II 2035 - Ariana, Fax : 70 837 041, et ce, au plus tard cinq (05) jours avant la date limite de la réception des offres par la CTF telle que précisée.

La réponse, le cas échéant, doit être envoyée à tous les candidats ayant retiré le texte de la consultation.

Il est de même permis à la CTF d'envoyer aux candidats ayant retiré le dossier de la consultation, au plus tard cinq (05) jours avant la date limite définie pour la remise des offres, un complément d'information et d'éclaircissement pour apporter davantage de précisions sur le dossier de la consultation, sans toutefois modifier l'objet.

**Article 08 : Constitution de l'offre et mode de présentation des offres :**

**Article 08- 1 : Constitution de l'offre**

L'offre est constituée des pièces administratives et pièces techniques telles que détaillées au tableau suivant :

<b>a) Pièces administratives</b>			
<b>N°</b>	<b>Désignation des documents</b>	<b>Opérations à réaliser</b>	<b>Obligations du soumissionnaire</b>
<b>a-1</b>	Un extrait du registre de commerce		Authentification légale
<b>a-2</b>	Attestation d'affiliation à un régime de sécurité sociale.	Copie certifiée conforme à l'original	
<b>a-3</b>	Le texte de la consultation	Paraphe du Soumissionnaire sur chaque page	Paraphe, date, signature et cachet du soumissionnaire à la fin du document.
<b>b) L'offre technique</b>			

N°	Désignation des documents	Mode de présentation	Observations
<b>T-1</b>	Fiche de référence du soumissionnaire accompagnée des justificatifs.	Conformément au modèle joint en Annexe IV au présent document.	Date, signature et cachet du soumissionnaire.
<b>T-2</b>	L'annexe II : Fiche de spécifications techniques.	Copie du modèle figurant en Annexe II dûment complétée	Paraphe, date, signature et cachet du soumissionnaire à la fin du document.
<b>T-3</b>	L'annexe III Fiche « Aspect Service »	Copie du modèle figurant en Annexe II dûment complétée.	Paraphe, date, signature et cachet du soumissionnaire à la fin du document
<b>T-5</b>	Les brochures techniques accompagnées des prospectus correspondants.	Délivrées par l'éditeur de la solution proposée	
<b>T-6</b>	Qualification et constitution de l'équipe intervenante.	Conformément à l'annexe V.	Date, signature du soumissionnaire à la fin du document.
<b>T-7</b>	Le programme de formation concernant les deux techniciens (02) de la CTF.	Délivré par le soumissionnaire.	Date, signature du soumissionnaire à la fin du document
<b>b) L'offre financière</b>			
<b>F-1</b>	Bordereau des Prix	Original des documents figurant en annexe I.1 & annexe I.2, complétés par les prix du soumissionnaire.	Date, signature et cachet du soumissionnaire sur chaque page.

**Article 08- 2 : Mode de présentation des offres :**

les offres doivent parvenir à la CTF par plis fermés à l'adresse suivante :

**19 rue de l'Artisanat Charguia 2 –2035 L'Aéroport Tunis-Tunisie**, par voie postale sous plis scellés et recommandés ou par rapide poste, ou déposées au bureau d'ordre de CTF contre décharge.

L'enveloppe externe doit :

\* être adressée au nom de :

**Monsieur le Président Directeur Général**

**Porter uniquement :**

**- l'adresse de la CTF**

**- la référence de la consultation ( PP/2024/316 )**

- la mention " NE PAS OUVRIR "

\* **Contenir – deux autres enveloppes interne cachetées**

Enveloppe 01 interne doit porter :

- La mention « OFFRE TECHNIQUE » et contenir à l'exclusion de tout autre document :
- Le texte de la consultation dûment signé et portant obligatoirement le cachet du soumissionnaire.
- L'Annexe II : Fiche de spécifications techniques (décrivant la solution proposée).
- Les brochures techniques.
- L'Annexe III : Fiche « Aspect Service».
- L'Annexe IV : Fiche de référence du soumissionnaire accompagnée des justificatifs.
- L'Annexe V : Qualification et constitution de l'ingénieur ou technicien (01) : certifié par l'éditeur du logiciel (le CV et les diplômes pour l'évaluer).
- Le programme de formation concernant les deux techniciens (02) de la CTF.

Enveloppe 02 interne doit porter la mention : « OFFRE FINANCIERE » et contenir :

L'annexe I.1 & Annexe I.2 (bordereaux de prix) dûment rempli, portant obligatoirement la signature et le cachet du soumissionnaire.

**LA DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES, EST FIXEE AU LUNDI 23 SEPTEMBRE 2024 A 17H.**

### **Article 09 : Méthodologie d'évaluation:**

#### **Article 09-1 : Classement des offres :**

Les offres financières après la correction des erreurs éventuelles de calcul, seront classées du moins disant au plus disant selon le bordereau des prix en ANNEXE I.1.

L'offre financière la moins disante qui sera conforme aux prescriptions de la présente consultation sera retenue.

#### **Article 09-2 : Acceptation des offres**

##### Les caractéristiques techniques :

La commission d'évaluation vérifie la conformité technique des offres en se basant sur les documents techniques fournis par le fournisseur dans son offre technique.

Toute offre technique non conforme aux spécifications techniques définies sera rejetée.

#### **Article 09-3 : Qualifications et compétences des intervenants :**

Le soumissionnaire doit affecter :

1. Un ingénieur ou technicien certifié par l'Editeur du Logiciel pour l'installation et la configuration du Soft (Annexe V).

Nombre demandé	Qualification	Les Noms
01	Ingénieur ou technicien certifié par l'Editeur du Logiciel	

Le soumissionnaire doit fournir :

- Le diplôme et le curriculum vitae récent signé par l'intéressé daté, ainsi que la Certification par l'Editeur.

Toute offre ne comportant pas le justificatif ci-dessus mentionné sera rejetée.

## CHAPITRE II – EXECUTION

### **Article 01 : Objet du marché**

La présente consultation a pour objet l'établissement d'un contrat d'une année renouvelable deux fois pour :

- L'acquisition et l'installation d'une solution antivirus pour la sécurisation de son réseau informatique et le renouvellement de la validité des licences acquises.
- La formation pour deux techniciens sur la solution antivirus proposée

La solution proposée doit, obligatoirement, être conforme aux spécificités de l'architecture Clients/Serveur et être compatible aux spécifications techniques exigées au niveau de la fiche technique de soumission (fournie en Annexe II).

### **Article 02 : Forme des notifications et communications**

**Les communications du titulaire avec la CTF sont adressées** par lettre recommandée, ou par fax ou par mail.

Pour toute correspondance nécessaire à l'exécution du présent marché, le titulaire et la CTF font élection de domicile aux adresses suivantes :

#### **Le Titulaire**

Adresse :

Fax :

Mail :

#### **CTF**

19 Rue de l'artisanat Charguia II  
2035 l'aéroport - Ariana TUNISIE

Fax : (216-70) 837 041

Mail : [ali.mhamdi@ctf.com.tn](mailto:ali.mhamdi@ctf.com.tn)

### **Article 03 : Durée du contrat**

La durée du contrat CTF est d'une année renouvelable deux fois.

### **Article 04 : Avenants**

Lorsque l'établissement d'un avenant s'avérerait nécessaire, ce dernier constituerait avec le marché initial le marché définitif

### **Article 05 : Prix et règlement**

Le paiement sera effectué par virement bancaire 60 jours après la date de la réception de la facture accompagnée du PV de réception signé par les deux parties.

Pour chaque année de renouvellement des licences le paiement sera effectué pour la totalité du montant de renouvellement de la solution proposée.

### **Article 06 : Facturation**

Les factures seront libellées au nom de la Compagnie Tunisienne de Forage, 19 Rue de l'Artisanat Charguia II - 2035 Ariana, et adressées en deux exemplaires : le premier exemplaire doit comporter la mention "ORIGINAL" et le second la mention "COPIE"

Les factures doivent obligatoirement porter les mentions suivantes :

1. Le nom du Prestataire et son adresse,
2. Le numéro de la carte d'identification fiscale d'assujetti à la T.V.A.,
3. Le numéro et la date du contrat,
4. La désignation détaillée de l'objet de la facture,
5. Le montant détaillé par article de la facture hors TVA,
6. Le montant de la TVA et le taux correspondant par article,
7. Le montant toutes taxes comprises,
8. Le cachet et la signature du Prestataire.

Toute facture raturée, surchargée ou ne respectant pas les exigences ci-dessus mentionnées sera retournée, sans paiement, au prestataire qui assumera seul tout retard de paiement.

### **Article 07 : Délais d'exécution contractuels**

La livraison doit être effectuée dans un délai de 15 jours (Annexe aspect service) jours à compter de la date de notification du marché

### **Article 08 : Spécifications techniques**

Le soumissionnaire s'engage à la livraison de l'antivirale conformément aux spécifications techniques décrites dans la fiche de descriptifs techniques exigés par la CTF

### **Article 09 : Réception**

La réception désigne l'acte par lequel la CTF constate que la **solution antivirale** est conforme aux spécifications techniques telles que définies et/ou spécifiées dans l'annexe II ainsi que les

documents constituant le présent marché et ce comme suit :

**Cette réception** sera prononcée après l'installation et la configuration de la solution et le déroulement de formation. La réception sera formalisée par un P.V de réception signé sans réserve par les deux parties.

Le soumissionnaire s'engage à lever toutes les réserves constatées dans le procès verbal de réception dans un délai de 15 jours à partir de la date de la réception.

#### **Article 10 : Résiliation**

La CTF se réserve le droit de résilier le contrat :

En cas de manquement grave par le soumissionnaire à ses obligations contractuelles ou de non-respect de l'une des clauses des documents contractuels, ou de leurs annexes et notamment un retard dans la livraison de la solution, préjudiciable à la CTF, celle ci se réserve le droit de résilier le présent contrat après un mise en demeure de Dix (10) jours, adressé par lettre recommandée pour des raisons non convaincantes, et ce sans préjudice de tout recours indemnitaire que pourrait exercer la CTF à l'encontre du fournisseur défaillant.

La résiliation prend effet à la date fixée dans la décision ou, à défaut d'une telle date, à la date de notification de cette décision.

#### **Article 11 : Différends et litiges**

Tout litige se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat sera à défaut d'accord amiable entre les deux parties, résolu par le tribunal tunisien compétent.

#### **Article 12 : Législation régissant du contrat**

Le présent contrat est régi par la législation et la réglementation tunisienne en vigueur.

#### **Article 13 : Impôts, Droits Et Taxes**

Le soumissionnaire déclare connaître la législation fiscale tunisienne en vigueur et prendre en charge et régler l'ensemble des impôts droits et taxes éventuellement dus par lui et ses employés, à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

La CTF rejette le remboursement de toute somme indûment payée par le soumissionnaire au titre de la TVA ainsi que les pénalités et/ou intérêts de retards. Seul le soumissionnaire est responsable en cette matière.

#### **Article 14 : Enregistrement**

L'enregistrement du contrat et de timbre sont à la charge du soumissionnaire retenu.

#### **Article 15 : Entrée en vigueur**

Le présent contrat entre en vigueur après la signature des deux parties contractantes et à compter de la notification de l'ordre de service.

**Compagnie Tunisienne de Forage**  
**La Direction Approvisionnement et Marketing**

## **LES ANNEXES**

**ANNEXE I.1 & I.2 : BORDERAUX DES PRIX**

**ANNEXE II : FICHE TECHNIQUE**

**ANNEXE III : FICHE DE L'ASPECT SERVICE**

**ANNEXE IV : FICHES DES REFERENCES DU SOUMISSIONNAIRE**

**ANNEXE V : QUALIFICATION ET CONSTITUTION DE L'EQUIPE  
INTERVENANTE.**



**ANNEXE I.1**  
**BORDEREAU DES PRIX**

Nom de Société

Slogan publicitaire

Adresse Code postal Ville

Tel : 00.00.00.00 - Fax : 00.00.00.00 e-mail : .....

Date : .....

Fournisseur :

Destinataire :

C.T.F.

Désignation	Quantité	Prix unitaire HTVA	TVA %	Prix total TTC
Licences antivirus (Pcs et Serveurs)	200			
Prestation d'Installation, configuration et paramétrage de la solution	2 jours			
Formation pour deux techniciens	2 jours			
<b>Total de l'offre financière</b>				

Arrêté le présent bordereau de prix à la somme de (Total T.T.C en toutes lettres) :

.....  
.....  
.....

Délai de livraison : ..... (Ne doit pas dépasser 15 jours)

Validité de l'offre : Quatre vingt dix (90) jours

**ANNEXE I.2**  
**BORDEREAU DES PRIX**

Nom de Société  
Slogan publicitaire

Adresse Code postal Ville

Tel : 00.00.00.00 – Fax : 00.00.00.00 e-mail : .....

Date : .....

Fournisseur :

Destinataire : C.T.F.

Renouvellement des licences	Nombre	PU HT	Prix hors taxes
Renouvellement des licences antivirus (Pcs et Serveurs) pour la 2 <sup>ème</sup> année	200		
Renouvellement des licences antivirus (Pcs et Serveurs) pour la 3 <sup>ème</sup> année	200		

Indiquer le prix de renouvellement des licences pour la 2eme année et la 3eme année

Fait à, ..... le .....

Lu et approuvé

Cachet et signature du soumissionnaire

**Annexe II**  
**Fiche technique de soumission**

Caractéristiques	Caractéristiques Techniques minimales exigées	Caractéristique technique Proposée
<b><u>Solution proposée</u></b>		
<b>Nom de la solution (Identification du produit)</b>	A préciser (dernière version disponible sur le marché)	
<b>Présence mondiale</b>	Oui	
<b>Présence locale</b>	Oui	
<b>Nombre de licence pour postes clients et serveurs</b>	200	
<b>Validité des licences</b>	01 an Avec une option de 3 ans de validité payables annuellement (mises à jour de la base antivirale incluses)	
<b>Type de la solution</b>	Solution antivirale avec administration centralisée des postes clients / serveurs en configuration mono ou multi-sites	
<b>Benchmarks et Certifications</b>	AV Test, AV comparatives,,,	
<b><u>Configuration système requise</u></b>		
<b>Systèmes d'exploitation supportés (PCs, Mac, Serveurs, Smartphones et Tablettes)</b>	MS Windows 7, 8, 8.1, 10, 11	
	Windows server 2008R2, 2012, 2012 , 2016, 2019 et 2022	
	Linux	
	MacOS	
	Android	
<b>Méthodes de Déploiement</b>		
<b>Manuellement à partir des postes clients</b>	Oui	
<b>De manière centralisée à partir de la console d'administration</b>	Oui	
<b>Par script, SCCM ou GPO</b>	Oui	
<b>Autres méthodes de déploiement</b>	Oui, outil de déploiement de l'éditeur	
<b>Moteur de détection antimalware</b>		
<b>Mode d'analyse et de protection</b>	Temps réel	
	Manuel	
	Programmé	
	Automatique au démarrage du système	
<b>Méthodes d'analyse et de protection</b>	Analyse heuristique	
	Analyse à base de signatures	
	Analyse comportementale	
<b>Type de fichiers analysés</b>	Tous types de fichiers	

<b>Analyse de fichiers provenant des sources suivantes :</b> - Fichiers téléchargés à l'aide d'un navigateur web - Fichiers téléchargés à partir d'un client de messagerie - Fichiers extraits d'une archive non chiffrée ou chiffrée à l'aide de l'un des utilitaires d'archivage pris en charge - Fichiers exécutés et ouverts situés sur un appareil amovible	Oui	
<b>Analyse de la mémoire</b>	Oui	
<b>Analyse des lecteurs réseau</b>	Oui	
<b>Accès direct au système de fichiers</b>	Oui	
<b>Détection proactive des logiciels malveillants et des applications indésirables, suspectes ou potentiellement dangereuses, connus ou non (zéro-day)</b>	Oui	
<b>Protection contre tous les virus, les vers, les chevaux de Troie, les rootkits, les logiciels publicitaires, les logiciels espions et tous les autres programmes et codes hostiles</b>	Oui	
<b>Possibilité de paramétrer l'analyse des fichiers compressés selon la profondeur d'analyse, le temps maximum d'analyse et la taille maximale des fichiers à analyser</b>	Oui	
<b>Analyse des documents Microsoft Office avant leur ouverture, ainsi que les fichiers téléchargés automatiquement par Internet Explorer, tels que des éléments Microsoft ActiveX</b>	Oui	
<b>Nettoyage des fichiers infectés</b>	Oui (par suppression ou mise en quarantaine)	
<b>Choix des niveaux de nettoyage</b>	Oui	
<b>Logs des menaces détectées sur le postes et dans la console d'administration</b>	Oui	
<b>Possibilité de générer des rapports sur les détections</b>	Oui	
<b>Gestion manuelle ou automatisée de la remédiation des postes</b>	Possibilité d'isoler les postes du réseau, de les éteindre ou de les redémarrer, manuellement via la console ou de façon automatisée lors d'évènements spécifiques (détection, installation d'un logiciel...)	
<b>Système d'auto-défense contre les malwares visant à désactiver l'antivirus</b>	Oui	
<b>Possibilité de sécuriser la modification ou la désinstallation du produit</b>	Oui avec un mot de passe	
<b>Contrôle des périphériques</b>		
<b>Analyse automatique des médias amovibles</b>	Oui	

<b>Support de tous les types d'appareils</b>	Oui, disque de stockage, CD/DVD, Imprimante USB, Bluetooth, carte à puce, modem...	
<b>Limitation de l'accès aux médias amovibles à certains utilisateurs</b>	Oui	
<b>Blocage ou autorisation d'accès</b>	Oui, et avertissement ou lecture seule	
<b>Gestion par type d'appareil</b>	Oui, par Fournisseur, Modèle ou numéro de série	
<b>Protection Web</b>		
<b>Analyse et désinfection du trafic Internet HTTP et HTTPS</b>	Oui	
<b>Identification et blocage des sites malicieux</b>	Oui	
<b>Contrôle de la navigation internet</b>	Oui	
<b>Filtrage Web</b>	Oui, filtrage par site ou par catégorie	
<b>Filtrage SSL/TLS</b>	Oui	
<b>Protection du client de messagerie</b>		
<b>Protection des clients de messagerie</b>	Oui, Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail	
<b>Analyse des courriers entrants et sortants et protection contre les malwares</b>	Oui	
<b>Protocoles de messagerie supportés</b>	IMAP, IMAPS, POP3, POP3S	
<b>Protection antispam</b>	Oui	
<b>Anti-phishing</b>		
<b>Protection anti-hammeçonnage</b>	Oui	
<b>HIPS</b>		
<b>Auto-défense</b>	Oui	
<b>Possibilité d'ajouter des règles HIPS d'autorisation ou de blocage</b>	Oui, par fichier cible, application ou registre	
<b>Possibilité de modification automatique des règles HIPS suivant la configuration du poste</b>	Oui, avec un mode interactif ou apprentissage	
<b>Bouclier anti-ransomwares</b>	Oui, la solution proposée doit détecter les applications ayant un comportement potentiel de rançongiciel (processus de crypto) et les bloquer	
<b>Analyse de mémoire avancée</b>	Oui	
<b>Bloqueur d'exploit</b>	Oui	
<b>Protection de l'accès réseau</b>		
<b>Pare-feu</b>	Oui	
<b>Règles de pare-feu prédéfinies par défaut</b>	Oui	
<b>Possibilité d'ajouter des règles de pare-feu</b>	Oui, par profil, direction et protocole	
<b>Possibilité de modification automatique des règles pare-feu suivant la configuration du poste</b>	Oui, avec un mode interactif ou apprentissage	

<b>Contrôle du trafic réseau entrant et sortant</b>	Oui	
<b>IDS</b>	Oui	
<b>Protection anti-botnet</b>	Oui	
<b>Protection contre les attaques par force brute</b>	Oui	
<b>Possibilité de définir des règles par profil</b>	Oui	
<b>Authentification réseau par zone de confiance</b>	Oui, permet aux postes clients d'identifier le réseau auquel ils se connectent et de définir une action (basculement de profil de pare-feu et blocage de la communication avec la zone, par exemple) en fonction de ces informations	
<b>Sandboxing Cloud</b>		
<b>Possibilité de faire des analyses approfondies déportées vers le cloud éditeur</b>	Oui, via un sandbox cloud	
<b>Possibilité de bloquer l'exécution au niveau des postes protégés en attendant l'obtention du résultat de l'analyse déportée</b>	Oui	
<b>Chiffrement des Données</b>		
<b>Chiffrement complet du disque dur</b>	Oui, chiffrement logiciel ou matériel	
<b>Déploiement et gestion complète du chiffrement à partir de la console d'administration de l'antimalware</b>	Oui	
<b>Gestion du chiffrement sur Windows</b>	Oui	
<b>Gestion du chiffrement sur macOS (Filevault)</b>	Oui	
<b>Support des puces TPM 2.0</b>	Oui	
<b>Support du chiffrement OPAL</b>	Oui	
<b>Certifié FIPS 140-2 pour le chiffrement AES 256 bits.</b>	Oui	
<b>Mode de maintenance</b>	Possibilité d'activer/désactiver ou de suspendre la demande d'authentification du chiffrement complet du disque	
<b>Mot de passe de récupération</b>	Possibilité d'accéder au mot de passe de récupération via la console d'administration	
<b>Récupération du chiffrement</b>	Possibilité de générer un lecteur de récupération si l'authentification preboot n'est plus accessible	
<b>Mise à jour</b>		
<b>Modes de mise à jour</b>	Automatique à partir du site de l'éditeur	
	Incrémentielle	
	Manuelle	
<b>Possibilité de création d'un centre de téléchargement local</b>	Oui, même en environnement isolé d'internet	
<b>Possibilité d'utiliser un relai pour le téléchargement des mises à jour</b>	Oui, avec mise en cache	

<b>Possibilité de définir des politiques de mise à jour différentes suivant la configuration du poste</b>	Oui	
<b>Administration et Gestion centralisée</b>		
<b>Console d'administration à distance et sécurisée</b>	Oui, la console d'administration doit fournir une interface Web unique capable de gérer toutes les solutions de sécurité	
<b>Déploiement dans une architecture multi-sites</b>	Oui, console unique capable de gérer plusieurs dizaines de milliers de postes avec possibilité d'utiliser des relais pour une communication site à site	
<b>Authentification sécurisée à la console</b>	Oui, possibilité de s'authentifier par mot de passe via un compte natif ou un compte Active Directory et/ou via un système multi-facteurs (2FA)	
<b>Console multi-tenant</b>	Oui, chaque administrateur de la console peut être limité en termes de droits d'utilisation (lecture, utilisation ou écriture) et d'accès à tout ou partie du parc protégé	
<b>Installation, désinstallation, configuration, analyse et désinfection des clients à distance</b>	Oui	
<b>Distribution automatique de la mise à jour sur tous les postes du réseau à partir du serveur</b>	Oui	
<b>Gestion centralisée des fichiers placés en quarantaine via la console</b>	Oui	
<b>Gestion centralisée multi plates-formes via la console</b>	Windows, Mac, Linux et Android	
<b>Application des stratégies par poste ou groupe</b>	Oui, gestion par groupes statiques, issus d'une synchro Active Directory ou non, ou par groupes dynamiques dans lesquels les postes se positionnent automatiquement suivant la règle de chaque groupe	
<b>Gestion des configurations des postes et serveurs par attribution de stratégies via la console</b>	Oui, avec gestion des hiérarchies entre stratégies opposées	
<b>Suppression automatique des éventuelles solutions antivirales installées</b>	Oui, la solution doit disposer d'un outil qui le permet sans intervention des utilisateurs.	
<b>Envoi de notifications sur des évènements</b>	Oui, avec possibilité de création de règles avec des paramètres spécifiques pour déclencher et envoyer une alerte par email	
<b>Gestion et filtrage des informations via la console</b>	Oui (par stratégies, par groupes, etc.)	
<b>Gestion des licences via la console</b>	Oui	
<b>Supervision &amp; Rapports</b>		
<b>Tableaux de bord inclus dans la console</b>	Oui, interactifs et personnalisables pour chaque administrateur	

<b>Génération centralisée de rapports d'activités</b>	Oui (Gestion des licences, détection antimalwares et pare-feu, inventaire matériel, , gestion des ordinateurs, chiffrement des disques, gestion des tâches, quarantaine...)	
<b>Génération automatique et personnalisable de rapports aux formats CSV et PDF</b>	Oui, en format PDF ou CSV (listes) avec génération manuelle ou programmée à des intervalles réguliers, des périodes choisies ou suite à des événements spécifiques	
<b>Envoi des rapports</b>	Oui, possibilité d'envoyer automatiquement les rapports par email à des destinataires choisis	
<b>Vision en temps réel de l'état des mises à jour sur l'ensemble du parc</b>	Oui	
<b>Inventaires matériels et logiciels</b>	Oui	
<b>Services &amp; support</b>		
<b>L'éditeur doit pouvoir fournir un service support technique local en français 24/7 avec possibilité d'intervention physique</b>	Oui	
<b>L'éditeur doit garantir des SLA de prise en charge d'incident suivant la sévérité de l'incident</b>	Oui	
<b>L'éditeur doit pouvoir fournir un service commercial local en français</b>	Oui	
<b>Document de licence</b>	Oui, Téléchargeable à partir du site de l'éditeur ou par email	
<b>Les fichiers d'installation</b>	Oui, Téléchargeable à partir du site de l'éditeur ou par email	
<b>Documentations du produit</b>	Oui, Téléchargeable à partir du site de l'éditeur ou par email	

Fait à, ..... le .....

**Lu et approuvé**

**Cachet et signature du soumissionnaire**

### ANNEXE III Aspects Service

Composants	Exigences	Services proposés
<b>Equipe intervenante</b> Intervenants affectés : 1- À l'installation et la configuration du soft.	1 Ingénieur ou un Technicien certifié par l'Editeur du Logiciel.  Fournir le CV et diplôme de l'intervenant et la certification par l'Editeur	
<b>Installation du serveur et des 30 postes clients</b>	= 02 jours pour l'installation et la configuration du serveur et des 30 postes clients.	
<b>Formation et transfert de compétences</b>	= 02 jours pour la formation et le transfert de compétences pour l'équipe informatique de la CTF A réaliser par un Ingénieur ou un Technicien certifié. Fournir programme de formation de 2 jours. Local de formation.	-A définir
<b>Références similaires du Soumissionnaire en Tunisie pour le Logiciel Anti-Virus proposé</b>	Liste des Sociétés ou le Logiciel est installé par le soumissionnaire (au moins trois (03) références) Fournir des pièces justificatives, la liste et coordonnées des sociétés dans lesquelles le soumissionnaire a installé le Logiciel Anti-virus en Tunisie	
<b>Assistance technique</b>	Appel téléphonique, courrier électronique, hotline pendant toute la période de validité des licences. Déplacement sur site CTF en cas de besoin dans les 24 Heures.	
<b>Documentation et support d'installation à fournir</b>	Les fiches techniques, le support d'installation et licences	
<b>Délai de livraison, installation, configuration et paramétrage de la solution</b>	15 jours au maximum à compter de la date de notification	

Fait à, ..... le .....  
 Lu et approuvé  
 Cachet et signature du soumissionnaire

ANNEXE IV :

**FICHES DES REFERENCES DU SOUMISSIONNAIRE**

Marché	Date du marché	Raison sociale du Client	Nom du responsable à contacter pour la référence	
			Nom du Responsable	Téléphone / Email

Fait à ....., le :.....  
Signature et cachet du Soumissionnaire

**ANNEXE V**

**EQUIPE INTERVENNANTE ET QUALIFICATION**

Nombre demandé	Qualification	Les Noms
01	Ingénieur ou technicien certifié par l'Editeur du Logiciel	

**Le soumissionnaire doit fournir :**

**Le diplôme et le curriculum vitae récent signé par l'intéressé daté, ainsi que les Certifications par l'Editeur.**

Fait à .....,

le :.....

Signature et cachet du Soumissionnaire