

COMPAGNIE TUNISIENNE DE FORAGE

19 RUE DE L'ARTISANAT - 2080 ARIANA - CHARGUIA II-TUNISIE
FAX N° (216-70) 836 568 – 837 041 PHONE N° (216-70)837 322

OBJET : CONSULTATION N° PP26/220

Mission d'audit externe application Open PGI

La Compagnie Tunisienne de Forage (C.T.F.) souhaite mandater un bureau d'études pour réaliser une mission d'audit et de revue des accès utilisateurs à ses systèmes critiques, notamment ceux liés aux opérations comptables et financières, à la distribution et à la gestion des données sensibles, conformément aux exigences précisées dans l'annexe I ci-joint.

A cet effet, nous vous invitons à nous soumettre votre meilleure offre de prix en **TTC** conformément à la procédure ci-dessous.

PROCEDURE DE SOUMISSION :

Les offres doivent parvenir à la CTF :

Par plis fermés :

A l'adresse suivante 19 rue de l'Artisanat charguia 2 -2035 L'Aéroport Tunis-Tunisie, par voie postale sous plis scellés et recommandés ou par rapid poste, ou déposé au bureau d'ordre de CTF contre décharge.

A/ L'enveloppe externe doit :

* être adressée au nom de :

Monsieur le Président Directeur Général

* Porter uniquement :

- L'adresse de la CTF,
- Les références de la consultation (PP 26/220)
- La mention " NE PAS OUVRIR "
- (Ni le nom, ni le sigle ni aucune autre indication pouvant renseigner sur l'identité du soumissionnaire ne doivent figurer sur cette enveloppe).

* Contenir :

Une autre enveloppe interne cachetée

B/ L'enveloppe interne doit :

* porter :

- la mention " : OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE "
- le nom et l'adresse du soumissionnaire

* contenir à l'exclusion de tout autre document :

-Les documents demandés au niveau de cahier de charge



Le texte de la consultation & les annexes, dûment signés et portant obligatoirement le cachet du soumissionnaire.

- Le bordereau de prix dûment rempli, signé et portant obligatoirement le cachet du soumissionnaire.

- Document justificative relative à la référence proposée

- Les offres doivent parvenir dans les meilleurs délais mais pas plus tard que le

29-04-2026 à 17H. Toute offre parvenue après les délais sera rejetée (le cachet du Bureau D'ordre de la CTF faisant foi pour les plis et la date & l'heure pour les mails).

Méthodologie d'évaluation :

Les offres financières, après la correction des éventuelles fautes de calcul, seront classées du moins disant au plus disant, sera retenue l'offre moins disante qui sera conforme techniquement aux prescriptions de la présente consultation.

Conditions particulières

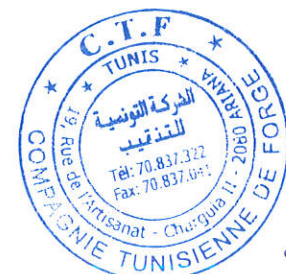
- Les offres reçues dans les délais doivent rester valables au moins 120 jours et ce à compter de la date limite de réception des offres.

- Le mode de paiement est de 45 jours, par virement bancaire, date réception de votre facture.

SALUTATIONS

C.T.F.

P/DIRECTION APPROVISIONNEMENT & MARKETING



ANNEXE I

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

Mission d'expertise technique relative à la fiabilité
et à l'intégrité des journaux de l'application OPENPGI (sous Oracle)

Référence : PP26-220

Date : 27/03/2026



1. Contexte

Dans le cadre de ses activités, la Compagnie Tunisienne de Forage (CTF) s'appuie sur l'application OPENPGI pour la gestion de ses opérations, notamment financières.

Dans ce contexte, la CTF souhaite mandater un cabinet externe indépendant afin de réaliser une expertise technique visant à statuer objectivement sur la fiabilité, l'intégrité et la cohérence des journaux du système.

2. Objectifs de la mission

La mission a pour objectifs de :

- Vérifier l'intégrité, la fiabilité et l'exhaustivité des journaux applicatifs et de la base de données Oracle
- Analyser les séquences d'actions utilisateurs, notamment les enchaînements rapprochés
- Évaluer la cohérence technique des journaux (utilisateur, session, horodatage, origine)
- Analyser les impacts des mises à jour applicatives sur la traçabilité
- Vérifier la plausibilité d'une défaillance technique affectant les mécanismes de journalisation
- Évaluer les conditions d'utilisation des comptes utilisateurs, notamment à privilèges
- Se prononcer de manière claire et argumentée sur l'origine des anomalies constatées

3. Portée de la mission

L'application OPENPGI, base Oracle, journaux applicatifs, opérations de saisie/validation sur une période de 12 mois (année 2024).

4. Méthodologie

La mission devra être conduite selon une approche structurée basée sur les bonnes pratiques d'audit SI et d'analyse forensic.

4.1 Phase de cadrage

- Réunion de lancement
- Validation du périmètre et des cas prioritaires
- Identification des sources de données

4.2 Analyse approfondie et diagnostic global

4.2.1 Collecte des informations relatives aux logs 2024

- Identification et centralisation de l'ensemble des sources de journaux (applicatifs, base de données Oracle, systèmes)
- Vérification de la complétude des logs sur toute la période 2024
- Analyse des éventuelles pertes, altérations ou discontinuités

4.2.2 Analyse des logs et des artefacts

- Analyse détaillée des journaux (logs applicatifs et techniques)



- Identification des anomalies, incohérences et patterns suspects
- Analyse des artefacts numériques (traces systèmes, historiques, métadonnées)
- Corrélation multi-sources pour reconstitution des événements

4.2.3 Analyse de la base de données et de la continuité des logs

- Vérification de l'intégrité de la base Oracle
- Analyse des mécanismes de journalisation (redo logs, archive logs, triggers, audit trails)
- Contrôle de la continuité temporelle des logs
- Identification des ruptures ou anomalies de séquençement

4.2.4 Diagnostic de l'état du Système d'Information (SI)

- Évaluation globale de la configuration du SI liée à la journalisation
- Analyse des mécanismes de sécurité et de traçabilité
- Identification des faiblesses techniques ou organisationnelles
- Évaluation des risques liés à la gestion des logs

4.2.5 Interprétation des résultats et préparation du rapport

- Analyse croisée des résultats techniques
- Qualification des anomalies (techniques, humaines, organisationnelles)
- Formalisation des constats avec éléments de preuve
- Rédaction d'un rapport structuré et argumenté

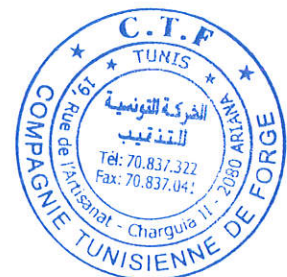
4.2.6 Élaboration d'un plan d'action

- Recommandations techniques (amélioration des logs, sécurité, configuration Oracle)
- Recommandations organisationnelles (gestion des accès, procédures)
- Plan de remédiation priorisé
- Mesures de renforcement de la traçabilité et de la gouvernance SI

5. Résultats attendus

Le prestataire devra fournir :

- Une analyse détaillée et documentée des cas étudiés
- Une évaluation de la cohérence et de la fiabilité des journaux
- Une identification des anomalies éventuelles
- Une prise de position claire sur l'origine des anomalies :
 - technique
 - organisationnelle
 - autre
- Une évaluation du niveau de fiabilité des journaux
- Des recommandations pratiques et adaptées



Rapport détaillé avec preuves, analyse, conclusion claire et recommandations.

6. Durée de la mission

La durée de la mission est estimée entre **2 et 4 semaines**, à compter de la date de démarrage.

7. Livrables

Le prestataire devra fournir :

- Un plan de mission validé
- Un rapport d'expertise technique détaillé
- Une synthèse exécutive destinée à la Direction Générale
- Une présentation des résultats

8. Confidentialité

L'ensemble des informations collectées dans le cadre de la mission est strictement confidentiel.

Le prestataire s'engage à :

- Respecter les obligations de confidentialité
- Sécuriser les données manipulées
- Ne pas divulguer les informations sans autorisation écrite de la CTF



ANNEXES



A handwritten signature or mark in blue ink, consisting of a stylized letter 'A' with a horizontal line extending to the right.

ANNEXE N°1 : Qualification du soumissionnaire

Consultation n°PP26-220 « Mission d'expertise technique relative à la fiabilité et à l'intégrité des journaux de l'application OPENPGI »

Critères	Minimum exigé	Réponse du soumissionnaire
Nombre de missions d'audit et de revues des accès utilisateurs aux systèmes d'information, conformes au décret-loi n°2023-17 du 11 mars 2023, réalisées au cours des deux dernières années dans des organismes de taille équivalente à la CTF (effectif supérieur à 100) en Tunisie.	3 missions	
Certification Nationale	Certifié par l'ANCS en cours de validité	



Fait à.....le

Signature et Cachet du soumissionnaire

ANNEXE N°2 : Qualification de l'équipe intervenante

Consultation n°PP26/220 « Mission d'expertise technique relative à la fiabilité
et à l'intégrité des journaux de l'application OPENPGI »

<u>Chef de Projet</u>		
Critères	Minimum exigé	Réponse du soumissionnaire
Diplôme universitaire	Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent	
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> - Audit des systèmes d'information- Gouvernance et gestion des risques SI - Analyse des processus et contrôles internes 	
Certification	<ul style="list-style-type: none"> - Certifié par l'ANCS en cours de validité - ISO 27001 Lead Implementer - ISO 27005 Risk Manager 	
Caractère permanent dans la société (Non contractuel)	Oui (CNSS, etc.)	
Expérience professionnelle en matière sécurité informatique	05 ans	
Nombre de missions d'audit de sécurité (en tant que chef de projet) effectuées durant les deux dernières années	3 missions	



Expert Base de Données Oracle

Critères	Minimum exigé	Réponse du soumissionnaire
Diplôme universitaire	Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent	
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none">- Maîtrise avancée Oracle (audit, redo logs, archive logs)- Analyse de l'intégrité des données- Diagnostic des mécanismes de journalisation- Optimisation et sécurité des bases de données	
Certification	Certifications Oracle (OCP/OCE ou équivalent)	
Caractère permanent dans la société (Non contractuel)	Oui (CNSS, etc.)	
Expérience professionnelle en matière de sécurité informatique	05 ans	
Nombre de missions d'audit de sécurité effectuées durant les deux dernières années	3 missions	

Expert Cybersécurité

Critères	Minimum exigé	Réponse du soumissionnaire
Diplôme universitaire	Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent	
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none">- Analyse des logs et investigation numérique- Corrélation d'événements et analyse comportementale	

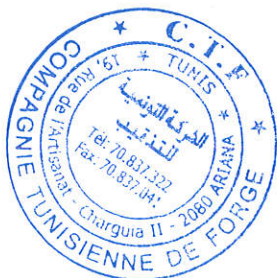


	- Maîtrise des techniques forensic- Audit de sécurité des systèmes d'information	
Certification	- Certifications reconnues (CEH, ISO 27001 Lead Auditor, ITIL) - 3 Références en investigation et analyse des logs	
Caractère permanent dans la société (Non contractuel)	Oui (CNSS, etc.)	
Expérience professionnelle en matière de sécurité informatique	05 ans	
Nombre de missions d'audit de sécurité effectuées durant les deux dernières années	3 missions	

Les critères mentionnés dans les trois tableaux ci-dessus doivent être obligatoirement justifiés par les pièces (diplômes, certifications, attestations du client, PV de réception, CNSS).

Fait à.....le

Signature et Cachet du soumissionnaire



ANNEXE N°3 : Fiche des références du soumissionnaire pour des missions de même nature

Consultation n° PP26/220 « Mission d'expertise technique relative à la fiabilité et à l'intégrité des journaux de l'application OPENPGI »

Organisme	Objet de la mission	Déroulement de la mission		Responsable du client à contacter	
		DU	AU	Nom	Téléphone

Les missions mentionnées dans le tableau ci-dessus doivent être obligatoirement justifiées par des pièces certifiées conformes (PV de réception ou attestation du client).



Fait à.....le

Signature et Cachet du soumissionnaire

ANNEXE N°4 : Fiche de présentation de l'équipe intervenante

Consultation n° PP26/220 « Mission d'expertise technique relative à la fiabilité et à l'intégrité des journaux de l'application OPENPGI »

Nom et Prénom	Diplômes / Certifications	Fonction dans le projet de la CTF

Fait à.....le

Signature et Cachet du soumissionnaire



ANNEXE N° 5: Modèle de CV des Intervenants

Nom / Prénom :

Niveau universitaire :

Fonction actuelle dans l'entreprise :

Ancienneté dans l'entreprise :

Taches prévues dans la mission :

1. Diplômes et Certifications :

Intitulé	Institution	Diplôme / Certificat (fournir pièces justificatifs)	Durée de la formation	Date du diplôme

2. Missions effectuées en matière de sécurité d'information : (Auditeur SI spécialisé(s) en IAM, Conseil, Etude, etc.)

Organisme	Nature de la mission	Fonction dans la mission	Durée de la mission

Les CVs doivent être légalisés.

Remarque : Le soumissionnaire n'est pas obligé de présenter les CVs de l'équipe intervenante selon le modèle de CV ci-dessus. La CTF accepte les CVs en format libre mais contenant les informations exigées par la CTF.

Fait à Le

L'Intervenant

(Signature Légalisé)

Soumissionnaire

(Cachet Obligatoire)

ANNEXE N°6 : Bordereau des Prix

Nom du Soumissionnaire

Désignation	Prix HT En Chiffres	% TVA	Prix TTC En Chiffres
Mission d'Audit et de Revue des Accès Utilisateurs aux Systèmes d'Information de la Compagnie Tunisienne de Forage (CTF)			
TOTAL			

Total en toutes lettres (TTC) :.....
.....

Fait à :, le :

LE SOUMISSIONNAIRE
Signature et Cachet

